

## **POLITIKA KVALITETA**

- JU Veterinarski zavod Tuzlanskog kantona Tuzla je dijagnostički laboratorij koji se bavi dijagnostikom zaraznih i parazitarnih bolesti životinja i kontrolom zdravstvene ispaavnosti hrane i hrane za životinje, vode i uzoraka iz faze primarne proizvodnje i uzoraka iz okoliša.
- Ima rukovodstvo svjesno odgovornosti da djelatnosti ispitivanja i upravljanja procesima izvršava na način da ispunji zahtjeve standarda BAS EN ISO/IEC 17025:2018 i zadovolji zahtjeve korisnika usluga, nadležnih državnih organa i akreditacijskog tijela.
- Jedan od najvažnijih ciljeva je osiguravanje zadovoljstva korisnika usluga kvalitetom ispitivanja i dobrom profesionalnom i laboratorijskom praksom.
- Zavod ulaže napore u zadržavanju ovlaštenja od strane državnih i entitetskih organa, te teži proširenju područja ovlaštenja.
- Sve stručne i naučne potencijale stavlja u svrhu stalnog usavršavanja na području dijagnostike bolesti životinja i kontroli hrane i hrane za životinje.
- Tačnost svojih rezultata redovno potvrđuje učešćem u međunarodnim usporednim testovima, pri čemu daje prednost laboratorijama koje su ispunile zahtjeve standarda ISO 17043.
- Potiče i učestvuje u međulaboratorijskim provjerama unutar laboratorija BiH.
- Osoblje je dobro upoznato sa dokumentacijom sistema kvaliteta, te se obavezuje da je dosljedno poštuje s ciljem stalnog poboljšanja kvaliteta usluga.
- Osoblje Zavoda je u standardu BAS EN ISO/IEC 17025:2018 prepoznalo zahtjeve i prihvatilo ih kao put ostvarenja ciljeva, te se obavezuje na kontinuirano poboljšanje efikasnosti sistema upravljanja, kroz prepoznavanje rizika i pronalaženju načina kako rizike eliminisati ili svesti na najmanju mjeru.

Datum, 28.10.2022. godine



Director:

*Sajma Huremović*

Mr. prim. mikrobiologije Sajma Huremović,  
specijalista veterinarske medicine